CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions générales de vente

Ces conditions s’appliquent lorsque vous achetez un produit Rivagoux sur rivagoux.com. Merci de les lire avant de payer. Elles sont rédigées dans un langage simple. Si une règle impérative du droit français de la consommation vous est plus favorable, c’est cette règle qui s’applique.

Dernière mise à jour : 23 novembre 2026.

Télécharger ces conditions au format PDF

1. Vendeur

Le vendeur est SUNSNOTE SAS, SIREN 844 185 165, RCS Cannes, siège social La Pépinière d’Entreprises, 11 avenue Maurice Chevalier, 06150 Cannes, courriel contact@rivagoux.com. Rivagoux est une marque de cette société.

2. Produits

Nous proposons :

- Le dossier bilingue Rivagoux pour s’installer en France, en achat unique, au prix de 129 EUR TTC. C’est un fichier PDF, en anglais et en français. Il fonctionne sur tout appareil doté d’un lecteur PDF. Après le paiement, il est remis par un lien de téléchargement dans l’e-mail de commande. Ce n’est pas un livre imprimé et il n’est pas envoyé par courrier.
- Des mises à jour facultatives à partir des sources officielles, sous forme d’abonnement, au prix de 12 EUR TTC par mois. Cet abonnement est facultatif. Vous pouvez acheter le dossier sans y souscrire. Si vous y souscrivez, le fichier est mis à jour lorsque les pages officielles que nous suivons changent. Le journal public des changements officiels sur ce site reste gratuit.

Le dossier est une information tirée de sources officielles publiques. Il ne constitue ni un conseil juridique, ni un conseil en matière d’immigration, ni une analyse personnalisée de votre situation. Nous ne garantissons aucun résultat administratif, y compris l’obtention d’un visa, d’un titre de séjour ou d’une décision d’un consulat, d’une préfecture ou d’une autre autorité. Le texte officiel prévaut toujours en cas de divergence avec le fichier.

3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le prix dû est celui affiché au moment du paiement. Le paiement se fait par carte, traité par Stripe. Nous ne conservons pas les numéros complets de votre carte. Le paiement réel n’est pas encore ouvert. Ces conditions s’appliquent dès la première commande payante.

4. Livraison et accès

Après un paiement réussi pour le dossier, vous recevez le PDF par un lien de téléchargement dans l’e-mail de commande, dès après le paiement. Conservez cet e-mail. Si un lien ne fonctionne pas, écrivez à contact@rivagoux.com et nous renverrons l’accès.

Si vous prenez l’abonnement aux mises à jour, les sections mises à jour sont mises à votre disposition tant que l’abonnement est actif.

5. Abonnement, renouvellement et résiliation

L’abonnement aux mises à jour est facturé 12 EUR TTC le jour de la souscription, puis chaque mois, jusqu’à résiliation. Il se renouvelle automatiquement. Vous pouvez le résilier en ligne à tout moment, en quelques clics. Pour le moment, écrivez à contact@rivagoux.com en indiquant l’objet « Résilier mon abonnement ». Une fonction de résiliation en ligne dédiée sera mise en place avant l’ouverture des ventes réelles. Si vous vous rétractez dans les 14 jours suivant la souscription, nous remboursons intégralement le premier mois, comme indiqué à l’article 6. Passé ce délai, la résiliation prend effet à la fin de la période déjà payée, et vous conservez l’accès jusqu’à cette date. Aucuns frais de résiliation ne sont facturés.

6. Droit de rétractation

En tant que consommateur, vous disposez en principe d’un délai de 14 jours pour vous rétracter d’un achat en ligne, sans avoir à indiquer de motif, conformément au code de la consommation.

Le dossier est un contenu numérique fourni immédiatement. Pour ce type de contenu, le droit de rétractation de 14 jours n’est perdu que si, au moment du paiement, vous cochez une case non pré-cochée libellée ainsi : « Je souhaite un accès immédiat et reconnais perdre mon droit de rétractation de 14 jours. » Cette renonciation repose sur l’article L221-28 13° du code de la consommation. Nous la confirmons ensuite dans l’e-mail de commande. Si cette case n’est pas cochée, ou si nous ne confirmons pas la renonciation dans l’e-mail de commande, vous conservez votre droit de rétractation de 14 jours, même si le fichier a déjà été mis à disposition.

L’abonnement aux mises à jour conserve le droit de rétractation normal de 14 jours. Il n’y a pas de case de renonciation pour l’abonnement. Si vous vous rétractez dans les 14 jours suivant la souscription, nous remboursons intégralement le premier mois. Passé ce délai, la résiliation suit l’article 5.

Si vous achetez le dossier et les mises à jour ensemble, la renonciation au droit de rétractation, lorsqu’elle est cochée, ne couvre que le dossier. Le droit de rétractation de 14 jours reste applicable à l’abonnement.

Pour exercer un droit de rétractation lorsqu’il s’applique encore, écrivez à contact@rivagoux.com en indiquant les références de votre commande, ou utilisez le modèle de formulaire de rétractation à l’article 12. Nous remboursons les sommes concernées par le même moyen de paiement, sans retard injustifié et au plus tard 14 jours après la réception de votre demande.

7. Garantie légale de conformité

Les contenus numériques bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L224-25-12 et suivants du code de la consommation. En résumé, le fichier doit correspondre à la description donnée lors de la vente et rester conforme pendant la durée prévue par la loi. Cette garantie légale s’ajoute à tout arrangement commercial que nous pourrions proposer plus tard. Elle ne transforme pas le dossier en une promesse qu’une autorité acceptera votre dossier ou vous accordera un visa ou un titre de séjour.

8. Responsabilité

Nous rédigeons le dossier à partir de sources officielles et indiquons la date des vérifications. Les règles évoluent, et votre situation est personnelle. Il vous appartient de consulter la page officielle citée et de conduire vos propres démarches.

Nous ne sommes pas responsables d'un refus, d'un retard ou d'une autre décision d'une autorité, ni d'un préjudice né de l'utilisation du dossier comme s'il s'agissait d'un conseil juridique ou en matière d'immigration. Lorsque la loi nous autorise à limiter notre responsabilité, celle-ci est limitée au montant que vous avez payé pour le produit concerné. Cette limite ne s'applique ni à la fraude, ni à la faute lourde, ni à toute responsabilité que le droit français nous interdit d'écarter, y compris la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre faute, ainsi que vos droits impératifs de consommateur.

9. Données personnelles

Pour exécuter une commande, nous traitons les données nécessaires au paiement, à la remise du fichier et à la gestion d'un abonnement : en principe votre nom, votre adresse e-mail, et les données de paiement traitées par Stripe. Vous pouvez écrire à contact@rivagoux.com au sujet de vos données. Notre politique de confidentialité explique quelles données nous traitons, combien de temps nous les conservons, et vos droits.

10. Médiateur de la consommation et litiges

En cas de réclamation, écrivez d'abord à contact@rivagoux.com. Nous vous répondrons dès que possible.

Si le litige n'est pas résolu, un consommateur peut le soumettre gratuitement à un médiateur de la consommation, avant de saisir un tribunal. Le nom et les coordonnées de notre médiateur sont *[en attente : un médiateur sera indiqué ici avant la mise en service de Stripe, après notre adhésion à un dispositif de médiation de la consommation]*.

Vous pouvez aussi utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne : https://ec.europa.eu/consumers/odr.

11. Droit applicable et tribunaux

Ces conditions sont régies par le droit français. Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, vous conservez également les protections impératives du pays où vous vivez, lorsqu'elles vous sont plus favorables. Un consommateur peut porter une action devant les tribunaux de son lieu de résidence ou devant les juridictions françaises compétentes. Nous ne pouvons agir contre un consommateur, lorsque la loi l'exige, que devant les tribunaux du lieu de résidence de ce consommateur.

12. Modèle de formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat, lorsque le droit de rétractation s'applique encore. Vous pouvez aussi envoyer une déclaration équivalente à contact@rivagoux.com.

> À l'attention de SUNSNOTE SAS, La Pépinière d'Entreprises, 11 avenue Maurice Chevalier, 06150 Cannes, courriel contact@rivagoux.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.